

IUT Robert SCHUMAN

Compte-rendu Journée d'étude

Les Thémat'IC :

Une rencontre entre

chercheurs et professionnels

en Information et Communication

« Information : besoins et usages »

Le 17 mars 2006, l'IUT Robert SCHUMAN organisait une journée d'étude sur les besoins et usages en information dans le cadre de la première édition des Thémat'IC. Ce fut l'occasion pour les participants, de mener une réflexion et un échange sur les pratiques de chercheurs et professionnels en Information et Communication. Plus de soixante-dix personnes –dont une quinzaine d'étudiants – étaient réunies à Strasbourg-IIIkirch pour assister aux six conférences et aux synthèses et débats qui se sont succédés pendant la journée.

La notion d'« information » est un concept très vaste qu'interrogent praticiens et chercheurs au fil de leur expérience. Le chassé-croisé incessant qui vise à mettre en relation travail de recherche et pratique professionnelle nécessite que l'on s'interroge ensemble sur la construction d'une communauté scientifique où praticiens et chercheurs deviendraient partenaires dans la production de savoir. La problématique de la journée touche de multiples corps sociaux. Aux deux que nous avons cités plus haut, s'ajoute celui des étudiants.

Le besoin d'information, suscité par l'objet de cette manifestation, est à mettre en relation avec ce qui émerge du développement technologique et qui crée de nouveaux usages dans nos situations de travail et vie de tous les jours. Mais quelle relation peut-on dresser entre un besoin et un usage ? S'il n'y a pas usage, alors n'y a-t-il pas besoin ? Le besoin est-il conscient c'est à dire existe-t-il grâce aux dispositifs existants ? Finalement, le système crée-t-il un besoin ? Le phénomène cristallise un triptyque : en effet, il faut prendre en compte besoin, usage et offre dans leur ensemble et leur continuité pour comprendre le fonctionnement de l'information.

La journée a permis d'aborder des concepts théoriques et des approches pragmatiques levant le voile sur l'enjeu de l'information lorsque sa détention constitue une force, non seulement à l'échelle personnelle, mais aussi à l'échelle de la société.

Les réflexions autour des expériences des professionnels sont venues éclairer le discours scientifique des chercheurs en Sciences de l'Information et de la Communication. Ils ont ainsi contribué à contextualiser le problème de la circulation de l'information dans les milieux médicaux (moral et bioéthique), la production journalistique (conflit lecteur-journaliste), l'entreprise (veille stratégique) et chez les jeunes dont les pratiques courantes sont au cœur du sujet.

En effet, les jeunes et leur environnement informationnel est un domaine de réflexion à approfondir. Avec l'avènement d'une société de l'information, les jeunes doivent nécessairement être sensibilisés à la fracture numérique qu'il faut comprendre comme la résultante d'un manque de formation et d'information des savoirs technologiques. Les jeunes doivent recevoir, en conséquence, une éducation citoyenne : l'intérêt d'un tel programme est de changer la façon de voir les TIC pour en faire bon usage.

La réponse de l'école est d'offrir la maîtrise des techniques usuelles de l'information communication. L'école doit aller plus loin : l'aptitude technique doit être mise au service de réflexion pour ne pas contrecarrer les usages des outils. En conséquence, celui qui saura identifier son besoin en information passera moins de temps devant les systèmes.

La journée s'est clôturée sur une synthèse et un débat réunissant l'ensemble des intervenants. Intervenants et participants ont été remerciés de leur contribution et invités à se joindre aux prochaines éditions des Thémat'IC pour que le débat sur l'information continue.

A l'année prochaine.

Stéphane THIEBAUT, étudiant GIDO.