



La maîtrise de l'information par les adultes : enjeux et méthodes

Introduction à la problématique de la journée

Thémat'IC

C'est avec grand plaisir que nous vous accueillons aujourd'hui pour la deuxième édition de Thémat'IC. Un an, ce n'est pas encore s'inscrire dans la durée mais c'est déjà en montrer l'intention.

Dès l'origine, notre ambition a été triple :

- > Proposer un rendez-vous régulier de réflexion collective dans l'esprit d'un Institut universitaire de technologie : entre dimension théorique et approche professionnelle, mais aussi en contact avec le bassin local d'exercice et de recherche.
- > Interroger des thématiques de l'information-communication. Le champ est large et plusieurs pôles s'intéressent à ces questions en Alsace ou dans le grand Est, au niveau des professions, de l'enseignement et de la recherche. Mais il ne faut surtout pas entendre notre rattachement à un domaine scientifique et professionnel comme restrictif. Au contraire, et la journée d'aujourd'hui en est la preuve. Si les sciences de l'information et de la communication sont une interdiscipline, elle ne peuvent s'affranchir de l'éclairage et de l'intégration d'autres champs de connaissance.
- > Rassembler chercheurs et professionnels pour un enrichissement mutuel et des constructions collectives. L'an passé, chercheurs et professionnels se sont suivis à la tribune. Cette année, le fait des opportunités d'intervention a fait que les professionnels sont surtout dans la salle. Mais les échanges à l'issue des conférences et cet après-midi lors des ateliers sont essentiels à la richesse de notre rencontre et à la construction de la réflexion que nous avons voulue commune. N'hésitez pas, donc, à apporter votre contribution au débat, autant par vos questions que par vos remarques.

La maîtrise de l'information par les adultes

Voici donc, pour la deuxième année, l'esprit de Thémat'IC. Il va nous servir aujourd'hui à approcher, questionner, alimenter notre réflexion sur le sujet qui a suscité l'intérêt du public que vous êtes : la maîtrise de l'information par les adultes.

La notion s'habille de multiples appellations : « maîtrise de l'information », mais aussi « culture de l'information », « information literacy » ou laborieusement « littérisme informationnel », j'en passe. Tout cela au gré des théories et au vent des courants. A relever pour notre propos, dans ces représentations terminologiques, les termes de « maîtrise » et de « culture » qui engagent autant à la compétence qu'au savoir.

En reprenant diverses définitions existantes, on peut proposer d'entendre la « maîtrise de l'information » comme l'ensemble des connaissances et compétences permettant :

- > De comprendre les enjeux et les cadres de l'information, d'en connaître les règles
- > D'identifier, diagnostiquer et formuler un besoin d'information
- > De rechercher, d'évaluer et de traiter l'information trouvée
- > De diffuser et de produire de l'information adaptée et validée

Cette question de la maîtrise de l'information apparaît toujours et encore plus aujourd'hui déterminante à la fois à l'échelle de l'individu, acteur social et professionnel, que de cette



fameuse société de l'information et de la connaissance à laquelle il participe. Nous en sommes bien sûr tous ici convaincus, puisque nous sommes là.

Démocratisation des accès, mutations des pratiques, complexification des modèles, constituent comme nous l'entendons largement aujourd'hui un contexte nouveau, encore nouveau, stimulant tout autant que préoccupant et qui appelle, s'il n'exige, une considération et une action d'envergure, comme le montre les exhortations du SMSI ou de l'UNESCO. Abdelaziz Abid, responsable Division de la Société de l'information de l'UNESCO, insiste sur : "La formation à la maîtrise de l'information a une fonction transversale entre l'éducation, la recherche et l'économie.

Ces directives insistent particulièrement sur la maîtrise de l'information par les adultes. Les grands chantiers ont déjà été ouverts à l'école pour objectif d'éduquer le citoyen de demain. Cela ne suffit pas, et pour plusieurs raisons :

- > On ne peut laisser en friche informationnelle les générations déjà actives et citoyennes, décisionnaires et éducatrices des générations montantes.
- > On ne peut croire que la formation et l'éducation s'arrête à la porte de l'école et à l'entrée dans la vie active.

Ce qui nous intéresse donc ici est de deux ordres :

- > Comprendre ce qui fait l'utilisateur et le producteur d'information aujourd'hui : le contexte de la société de l'information-connaissance, les besoins et les pratiques. Et nous focaliserons notre attention sur l'adulte, individu sorti du système de formation initiale dans sa pratique personnelle ou professionnelle.
- > Appréhender les démarches de la formation des adultes dans ce cadre particulier. Beaucoup de choses existent sur l'éducation à l'information dans le cadre scolaire et universitaire. Des démarches et des dispositifs exemplaires comme Formist, Edudoc, Educnet, nous sont proposés. Et même si la réalité est - parfois seulement - moins exemplaire, le sens de l'histoire de la formation à l'information « de la maternelle à l'université » source est encourageant. Il s'agit encore de savoir cependant parfois si c'est bien de maîtrise de l'information dont on parle, ou encore seulement d'accès aux outils.

Aujourd'hui en entreprise, dans les organisations, les bibliothèques publiques, le professionnel de l'information perçoit bien quant à lui la nécessité de former aussi et encore ses usagers. Sa mission ne peut plus se limiter à la médiation du document et de l'information. Elle s'inscrit de plus en plus souvent aujourd'hui en amont du processus informationnel vers la formation à l'information de l'utilisateur-producteur d'information.

Les questions qui nous interpellent sont alors :

- > Comment forme-t-on un adulte ? Un pair, parfois un supérieur ?
- > Sur quelles pratiques et pré-requis ? A partir de quels besoins et avec quels objectifs ?
- > Quel apport méthodologique peut-on apporter à l'expert du contenu, au savant ?
- > Comment devient-on pédagogue ? Formateur ?

La tâche m'est facile ce matin de poser les questions. Elle m'est agréable parce que je me réjouis déjà des réponses que je sais vont y être apportées et des débats qui j'espère vont les alimenter.

Les thématiques de la journée vont nous permettre d'aborder les concepts du point de vue des sciences de l'information aussi bien que des sciences de l'éducation. Il ne doit pas être question de juxtaposition d'approches, mais de regards croisés et de construction de savoirs communs.

A l'occasion des ateliers de cet après-midi nous pourrons tout à la fois rebondir sur les axes des conférences de ce matin et enrichir la discussion tout autant qu'appréhender des démarches et outils sur les sujets que vous avez choisis.



Organisation de la journée

MOMENTS DE CONVIVIALITE

Un café vous sera proposé à la pause dans une salle au 1^{er} étage. Le repas sera servi dans l'autre bâtiment, au rez-de chaussée.

ATELIERS

Les ateliers auront eux aussi lieu dans le bâtiment principal, les salles sont indiquées. Vous pouvez consulter les listes des participants par atelier qui sont affichées près de l'accueil. En cas de problème, merci de vous adresser à moi.

ACTES

Les textes des conférences et des ateliers devraient être publiés, après accord de leurs auteurs, sur le site Thémat'IC. Des actes papier seront certainement proposés, comme pour ceux de Thémat'IC 2006 « Information : besoins et usages » que vous pouvez acquérir auprès de nos étudiantes.

Les conférences ce matin seront retransmises sur CanalC2.

Remerciements

Je ne voudrais pas finir sans remercier ceux qui ont rendu cette journée possible et lui ont apporté leur expertise et leur soutien :

Nos conférenciers et animateurs des ateliers qui ont sans hésitation répondu à notre appel. Je remercie en particulier Odile Riondet et Emmanuel Triby pour leur direction scientifique et leurs conseils d'organisation.

Joseph Roller, Directeur de l'IUT Robert Schuman dont le soutien enthousiaste à Thémat'IC n'a pas failli. Jean-Michel Utard, chef du département Information-Communication.

Les 5 étudiantes en charge de l'événement dans le cadre de leur projet tutoré de 1^{ère} année. Aline, Charline, Charlotte, Flora et Laurie ont travaillé jusque-là avec beaucoup de sérieux et le sens des responsabilités. Qu'elles continuent au moins jusqu'à ce soir. Merci aussi à leur camarades venus leur prêter main forte.

Jacques Mandon, notre responsable informatique, toujours disponible et efficace, ainsi que Jean-Jacques et Muriel, respectivement technicien et secrétaire du département Information-Communication.

Je vous souhaite une fructueuse journée.